

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE PROMOCIÓN “LG Promoción Money Back Q1 2019”

LG ELECTRONICS INC. CHILE LIMITADA

LG Electronics Inc. Chile Limitada, Rut N° 76.014.610-2, representada legalmente por don Dae Won Han, Cédula de Identidad para extranjeros N° 24.968.920-3, ambos con domicilio en Avda. Isidora Goyenechea N° 2800, piso 10, Las Condes, Santiago, Chile; en adelante indistintamente “LGE”, viene en otorgar los siguientes términos y condiciones de la promoción denominada “**LG Promoción Money Back 2019**” (“la Promoción”).

PRIMERO:

Vigencia de Promoción:

Por la compra de uno de los productos participantes de la Promoción en alguna de las tiendas de venta minoristas asociadas (“Retail”), entre el 08 de marzo de 2019 y el 31 de marzo de 2019 a las 23:59 hrs, el participante podrá solicitar a través del sitio web de LGE especialmente dispuesto para estos fines (www.LGMoneyBack.cl), una gift card que podrá ser física o virtual dependiendo del Retail correspondiente, por el valor indicado en la tabla adjunta en la cláusula segunda siguiente.

Es importante destacar que, respecto del retail Falabella, el modelo OLED55B8SSC, sólo estará en promoción por compras realizadas entre los días 08 y el 28 de marzo de 2019.

Esta Promoción es válida sólo para compras realizadas en las tiendas asociadas a la Promoción durante la vigencia de la misma, dentro del territorio nacional y por residentes de CHILE mayores de 18 años.

La promoción no es acumulable con promociones asociadas a Cyber Day ni a ninguna otra promoción y/o pack de productos.

SEGUNDO:

Productos asociados a la Promoción: los productos asociados a la Promoción y los respectivos montos de sus gift cards son los siguientes:

| TABLA PRODUCTOS Y GIFT CARD ASOCIADA | | | | | |
|--------------------------------------|-------------|----|---|---------------------|--|
| MODELO DE PROMOCIÓN | PRODUCTO | EN | MONTO DE LA GIFT CARD (EN PESOS CHILENOS) | Cantidad Gift Cards | |
| | OLED55B8SSC | | \$100.000 | 150 | |
| | OLED55C8PSA | | \$100.000 | 80 | |
| | OLED65C8PSA | | \$200.000 | 30 | |
| | OLED65E8PSA | | \$200.000 | 10 | |
| | OLED65W8PSA | | \$200.000 | 20 | |

La compra del producto en Promoción puede ser realizada online, en tienda o en Kioscos de los Retails Asociados a la Promoción durante el período de tiempo antes indicado. Las compras de los productos asociados que hayan sido realizadas antes o después de dicho periodo de tiempo no serán consideradas como participantes de la Promoción y sus solicitudes serán declaradas inválidas.

Sólo se podrá solicitar una (1) gift card por cada compra de producto asociado a la Promoción.

En caso de existir devolución del producto, cualquiera sea la razón, dicha compra quedará inhabilitada para participar en la Promoción. En consecuencia, en aquellos casos donde ya se haya realizado la entrega de la gift card, el cliente deberá restituir a LGE el monto entregado, reservándose ésta última el derecho a ejercer las acciones legales que resulten pertinentes para obtener dicha restitución.

TERCERO:

Retails asociados a la Promoción: Los Retails asociados a la Promoción son los siguientes:

Falabella, Ripley, Paris, Abcdin y La Polar.

CUARTO:

Proceso de solicitud de gift card: el Cliente debe registrar su solicitud de gift card en el siguiente sitio web: www.LGMoneyBack.cl. En dicha solicitud se requerirán los siguientes datos: a) Nombre Completo, b) RUT, c) correo electrónico, d) teléfono de contacto, e) Fecha de compra, f) Retail donde se compró el producto, g) número de boleta, h) modelo de producto comprado. Es requisito indispensable para recibir la gift card, que los antecedentes entregados sean reales y válidos.

El registro se debe realizar **como máximo hasta el 15 de abril de 2019**. Una vez enviada la solicitud, el cliente recibirá un email de confirmación de recepción de información. Este email **no representa en caso alguno una aceptación de la solicitud, sino que la simple recepción de los datos**, ya que cada solicitud debe ser revisada en detalle. El plazo de revisión es de **20 días desde la recepción de los datos**.

En el caso de que exista algún problema o disconformidad con la información entregada por el cliente, LG ELECTRONICS INC. CHILE LIMITADA lo contactará utilizando la información proporcionada en el formulario, indicando el error en la carga de su solicitud y/o la disconformidad correspondiente.

Si la solicitud es aceptada, se enviará un email de confirmación de recepción conforme dentro de **20 días** una vez recibida la solicitud.

QUINTO:

Entrega de gift cards: En el caso de gift cards virtuales, éstas serán enviadas al email proporcionado en el formulario de solicitud, siendo esta la única vía de entrega de la gift card; en el caso de gift cards físicas, las mismas serán enviadas por correo a la dirección indicada por el cliente en el formulario de solicitud. El plazo de entrega de la gift card es de 45 días, contados desde el envío del email de confirmación de recepción conforme de la solicitud.

La gift card entregada será asociada al retail donde el cliente realizó la compra asociada a la Promoción. No está permitido que la gift card corresponda a un retail asociado distinto de aquel en el cual se realizó la compra.

La gift card tiene una vigencia de 1 año desde su fecha de emisión.

SEXO:

Cancelación de la promoción: LG cancelará el derecho a entregar la promoción, en caso de detectar cualquier método fraudulento o que intente violar las condiciones de la promoción.

En caso de vernos obligados a contactar a un cliente, para poder completar el proceso de canje de gift card, éste no contestase **antes del 31 de abril**, se cancelará su derecho a canjear la promoción. El medio de contacto utilizado será el email proporcionado en el formulario de solicitud de gift card.

SÉPTIMO:

Aceptación de estos Términos y Condiciones: Se entenderá que todas las personas que directa o indirectamente participen en la Promoción, han conocido y aceptado íntegramente estos Términos y Condiciones, quedando LGE liberado de cualquier reclamo o acción posterior que signifique disconformidad con los Términos y Condiciones de la Promoción y toda su reglamentación.

LGE se reserva el derecho de modificar los presentes Términos y Condiciones en forma total o parcial, debiendo comunicar dicha circunstancia mediante la protocolización de las modificaciones en la Notaría donde fueron protocolizadas.

Los presentes Términos y Condiciones se protocolizarán en la Notaría de Santiago de don Eduardo Avello Concha, y copias de ellas se publicarán en las oficinas de LG Electronics Inc. Chile Ltda.

OCTAVO:

Tratamiento de Datos Personales: Los participantes de la presente Promoción autorizan expresamente a LGE, sus cesionarios, continuadores legales y causahabientes para tratar sus datos personales. Esto quiere decir que podrán realizar cualquier operación o complejo de operaciones o procedimientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permitan recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, disociar, comunicar, ceder, transferir, transmitir o cancelar

dichos datos, o utilizarlos en cualquier otra forma. Asimismo, se autoriza a LGE, sus cesionarios, continuadores legales y causahabientes a delegar la presente autorización, por lo que podrá efectuar dicho tratamiento mediante terceros sujetos a un mandato, un contrato de trabajo u otras formas contractuales.

Aquel tratamiento de datos tendrá como finalidad exclusiva (a) identificar a los participantes de la Promoción, (b) contactar a los participantes, (c) hacer las operaciones que sean necesarias para la gestión de la Promoción y (d) enviar promociones y/o comunicaciones de la marca.

NOVENO:

Reserva de derechos y acciones:

LGE se reserva el derecho de ejercer todas las acciones legales en aquellos casos donde se infrinjan las disposiciones legales pertinentes, especialmente en aquellos casos donde se intente obtener algún tipo de beneficio relacionado a la presente Promoción de manera fraudulenta.

LG Electronics Inc. Chile Limitada, Rut N° 76.014.610-2, está representada legalmente por don Dae Won Han, Cédula de Identidad para extranjeros N° 24.968.920-3, ambos con domicilio en Avda. Isidora Goyenechea N° 2800, piso 10, Las Condes, Santiago, Chile.

Dae Won Han pp.
LG Electronics Inc. Chile Ltda.